

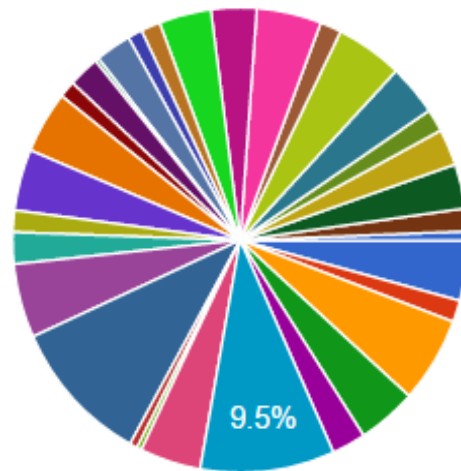
# **TRAINING MANAGEMENT SYSTEM**

**JABATAN TENAGA MANUSIA**

**RUMUSAN KAJIAN TAHAP  
KEPUASAN PENGGUNAAN  
TRAINING MANAGEMENT SYSTEM  
(TMS) DI ILJTM 2016  
SEHINGGA  
30 NOVEMBER 2016**

# BAHAGIAN A: MAKLUMAT ASAS RESPONDEN

1. Sila nyatakan tempat anda bekerja (ILJTM). (1456 responses)

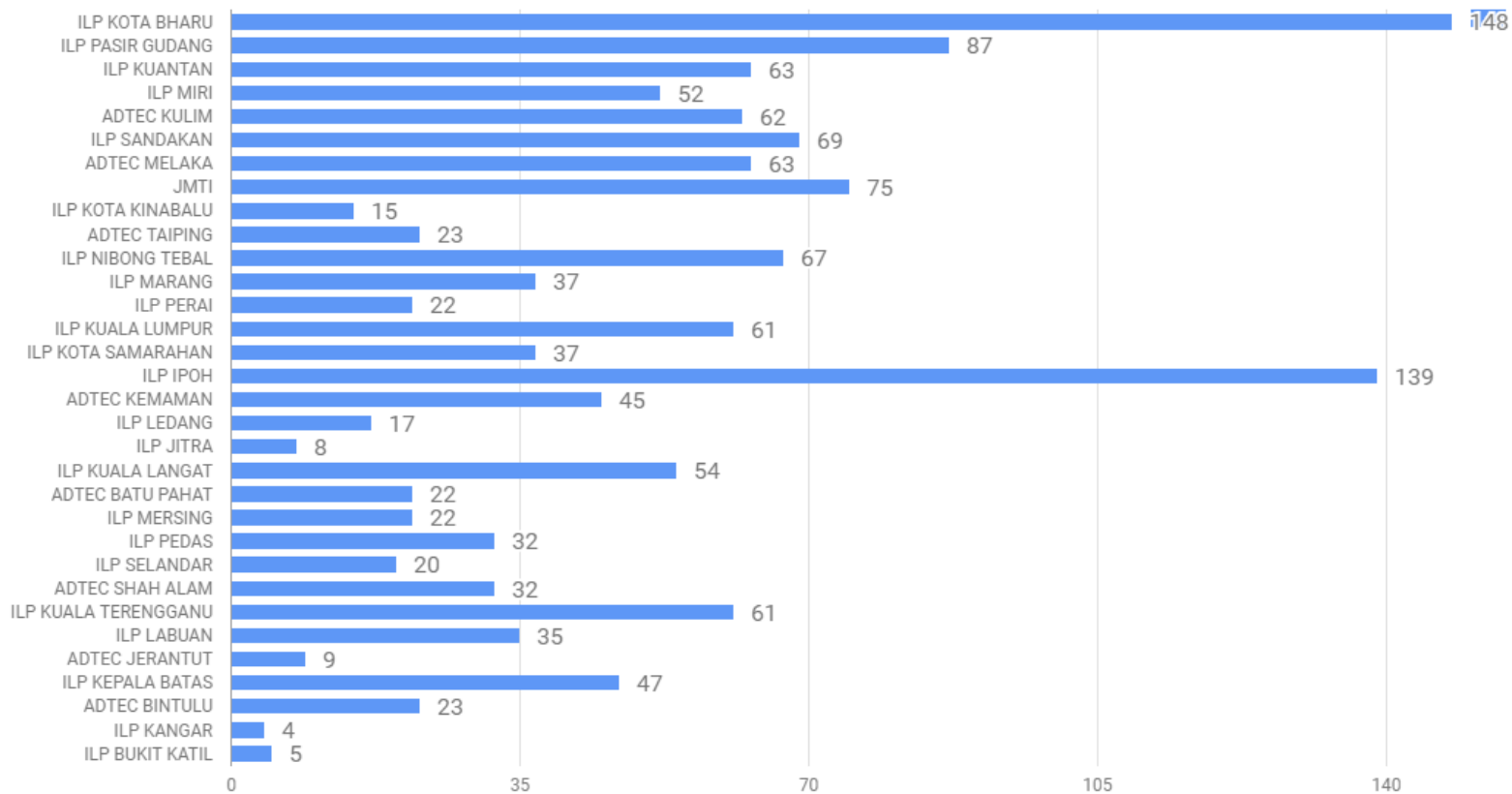


- ILP KUALA LUMPUR
- ILP PERAI
- ILP PASIR GUDANG
- ILP KUALA TERENGGANU
- ILP LABUAN
- ILP IPOH
- ILP KUANTAN
- ILP BUKIT KATIL

▲ 1/4 ▼

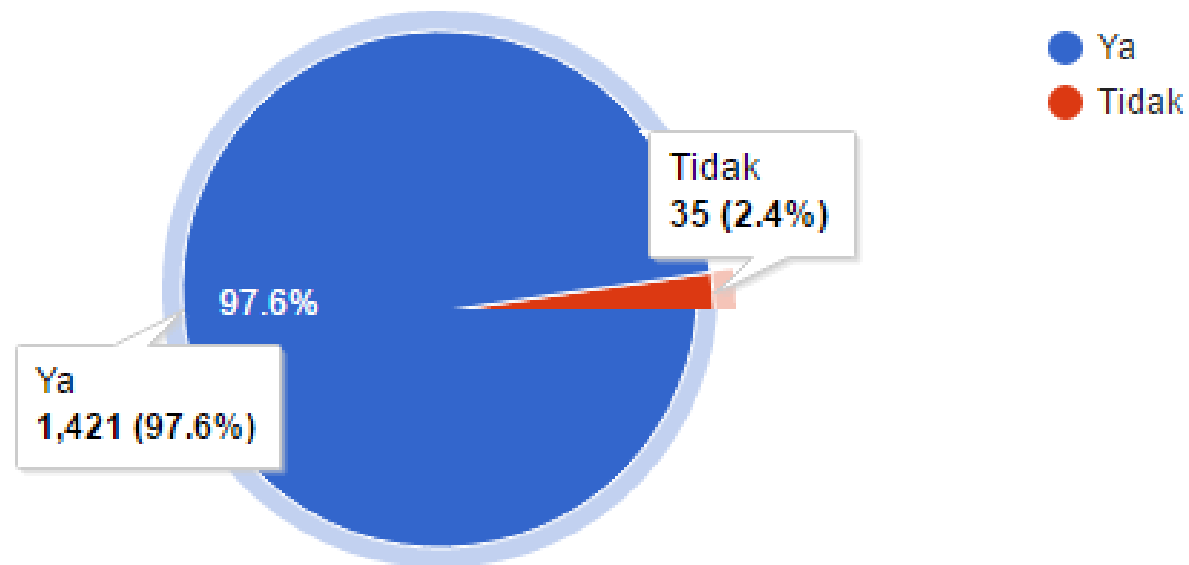
# BAHAGIAN A: MAKLUMAT ASAS RESPONDEN

Count of 1. Sila nyatakan tempat anda bekerja (ILJTM).



# BAHAGIAN B: MAKLUMAT UMUM

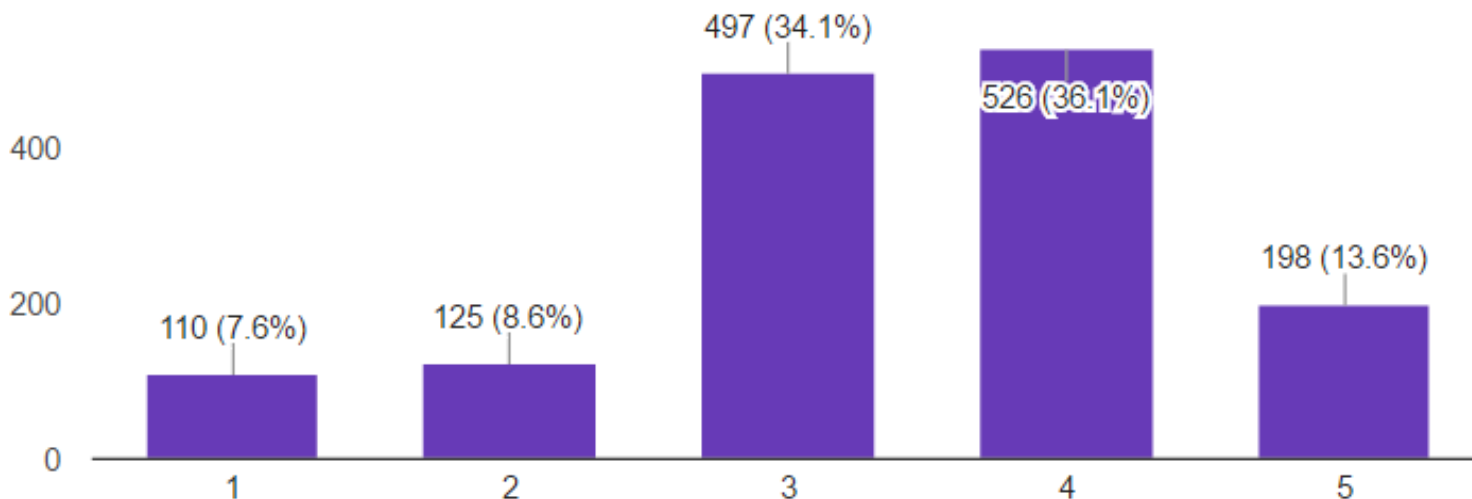
1. Adakah anda pernah melayari TMS? (1456 responses)



# BAHAGIAN B: MAKLUMAT UMUM



## 3. Kekerapan anda menggunakan TMS. (1456 responses)

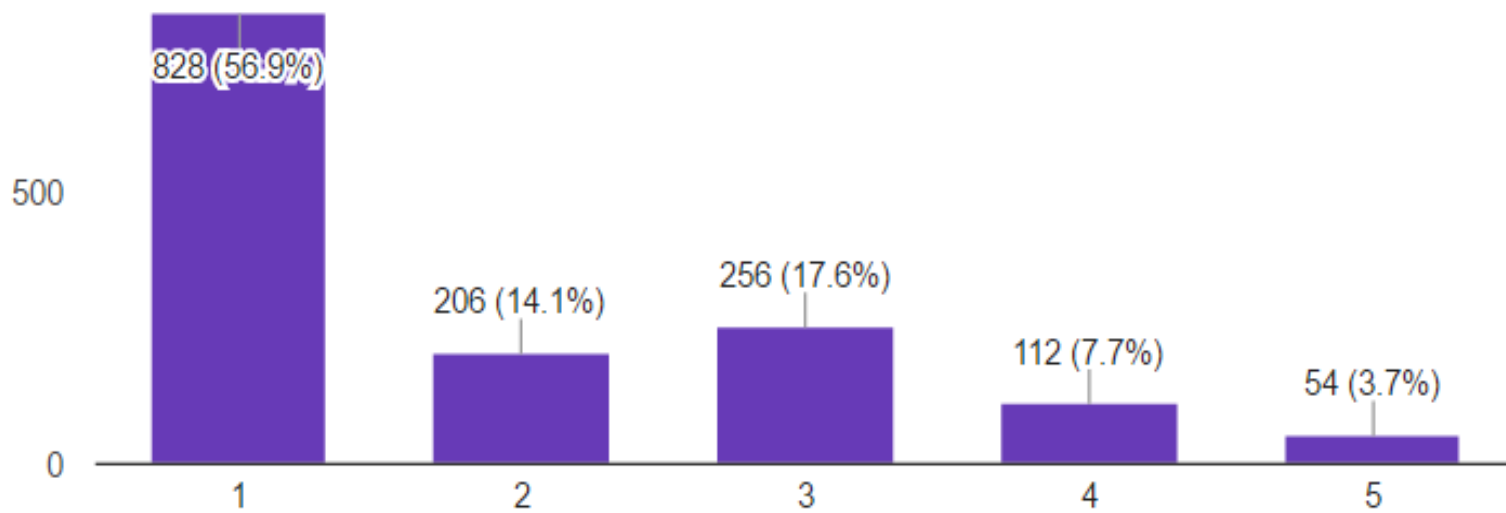




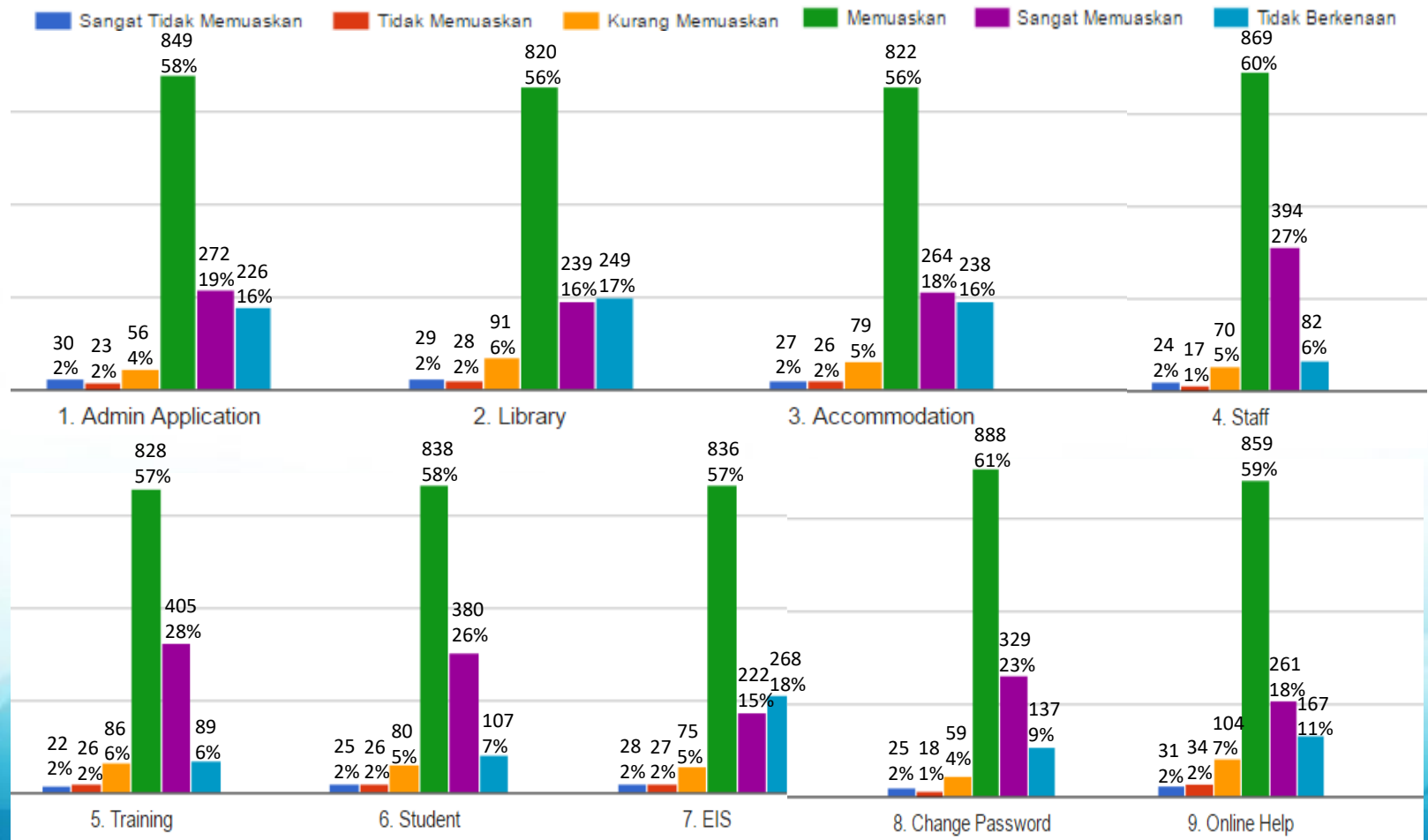
# BAHAGIAN B: MAKLUMAT UMUM



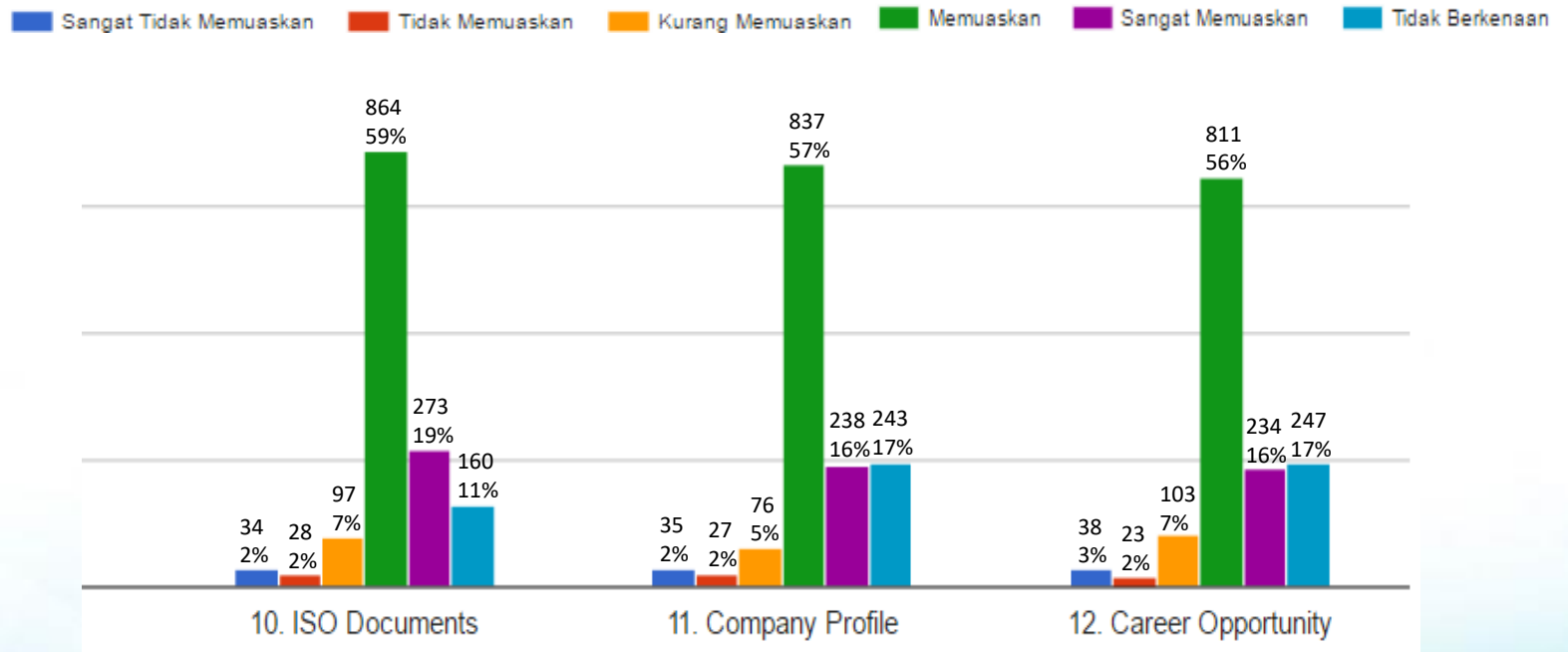
5. Kekerapan menghantar emel kepada Helpdesk TMS. (1456 responses)



# BAHAGIAN C: TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP MODUL-MODUL TMS

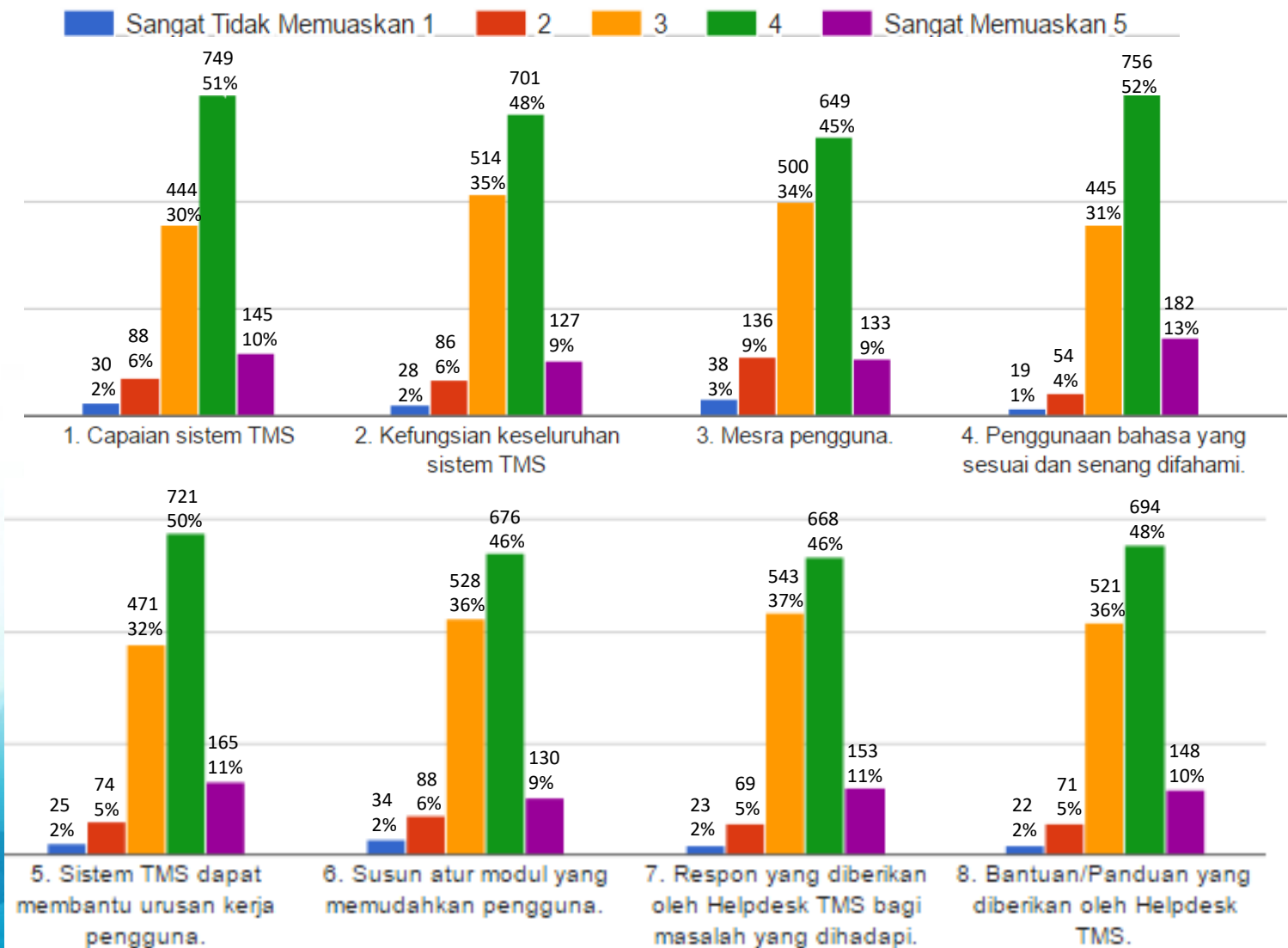


# BAHAGIAN C: TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP MODUL-MODUL TMS





# BAHAGIAN D: TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TMS SECARA KESELURUHAN



# BAHAGIAN D:

## TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TMS SECARA KESELURUHAN

secara keseluruhan memuaskan

Terima kasih..

Terima kasih..

Tahniah!!

Sistem analisis peperiksaan & maklumat pelajar secara online

TMS versi terkini amat memuaskan dan keputusan modul training amat cepat untuk di jana.

Penambahbaikan di waktu puncak - setiap hujung semester semasa pengisian markah peperiksaan akhir.

Bagus

Saya cadangkan hanya modul staff, training & student sahaja digunakan. Bagi modul staff, hanya maklumat yang perlu bagi penggunaan modul training sahaja di key-in dalam modul staff. Selain daripada itu, maklumat staff boleh diperolehi dalam HRMIS. Terima kasih.

Boleh dipertingkatkan lagi dari masa kesemasa

Perkhidmatan adalah memuaskan

memuaskan utk aplikasi sediaada

# BAHAGIAN D: TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TMS SECARA KESELURUHAN

memuaskan , tingkatkan usaha

Modul atau subjek @ kod subjek yg standard sahaja dibenarkan.

Digunakan hanya untuk isi markah penilaian pelajar sahaja

Cadangan: Maklumat dalam TMS sewajarnya menfokus kepada pelajar. Untuk kakitangan sudah tersedia HRMIS.

saya mencadangkan supaya TMS boleh dicapai oleh pelajar-pelajar bagi menyemak laporan keputusan peperiksaan akhir

Kekalkan perkhidmatan yang baik ini

Saya sokong TMS diteruskan dan dipertingkatkan

Keseluruhan sistem yang baik

TMS - TIDAK MESRA PELANGAN

Diharap tms team dpt bangunkan phone apps especially utk chk student particular bg mdpt info cepat berkaitan pelajar & pewaris.



# BAHAGIAN D: TAHAP KEPUASAN PENGGUNA TMS SECARA KESELURUHAN

Tahniah dan terima kasih semua staf Pusat Data JTM.

Sentiasa kemaskini dan perbaiki kelemahan yg dijumpai

"Company Profile" perlu menyediakan maklumat kontraktor kerja yang lebih menyeluruh dengan menyediakan input data untuk kategori dan kod pengkhususan

MEMUASKAN

Sebarang perubahan pada sistem perlu di beri pencerahan tentang tatacara penggunaan sistem yang baru kepada pengguna tms yang terlibat.

Terbaik

Masa capaian perlu ditingkatkan.

mengisi dan print markah pelajar sukar pada minggu terakhir setiap semesta dan perlu ditambah kecekapan

Sistem TMS adalah amat baik dan boleh memberikan manfaat kepada semua kakitangan, tetapi malangnya ramai kakitangan yang tidak mendapat pendedahan tentang cara-cara penggunaan semua modul yang ada.

Keseluruhan memuaskan. Tetapi masih ada ruang untuk penambahbaikan.

# **TRAINING MANAGEMENT SYSTEM**

**JABATAN TENAGA MANUSIA**

**STATISTIK PENGGUNAAN  
TMS  
SEHINGGA  
30 NOVEMBER 2016**



# PERATUSAN KESELURUHAN MODUL

Purata bagi lima (5) modul terlibat adalah **100%**.

